

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**

**SANTO AMARO**

Nome do integrante 1 na ordem alfabética

Nome do integrante 2 na ordem alfabética

Nome do integrante 3 na ordem alfabética

Nome do integrante 4 na ordem alfabética

Nome do integrante 5 na ordem alfabética

**BACHARELADO EM SISTEMAS DA INFORMAÇÃO**

**PROJETO INTEGRADOR VI: QUALIDADE DE SOFTWARE**

**São Paulo**

**2023**

Nome do integrante 1 na ordem alfabética

Nome do integrante 2 na ordem alfabética

Nome do integrante 3 na ordem alfabética

Nome do integrante 4 na ordem alfabética

Nome do integrante 5 na ordem alfabética

**BACHARELADO EM SISTEMAS DA INFORMAÇÃO**

**PROJETO INTEGRADOR VI: QUALIDADE DE SOFTWARE**

**Trabalho da disciplina Projeto Integrador do 6º período do Bacharelado em Sistemas da Informação. Centro Universitário Senac – Santo Amaro.**

**Orientador**: Prof. Me. Julio Pedro de Siqueira Jr.

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

**LISTA DE QUADROS**

**LISTA DE TABELAS**

**SUMÁRIO**

[1. RESUMO 7](#_Toc144134783)

[1. INTRODUÇÃO 8](#_Toc144134784)

[1.1. OBJETIVO DO PROJETO INTEGRADOR 8](#_Toc144134785)

[2. REQUISITOS 9](#_Toc144134786)

[2.1. Requisitos funcionais do aplicativo 9](#_Toc144134787)

[2.1.1. Requisitos funcionais do autoatendimento (BOT) 9](#_Toc144134788)

[2.2. Requisitos não funcionais do aplicativo 10](#_Toc144134789)

[2.2.1. Requisitos não funcionais do autoatendimento (BOT) 10](#_Toc144134790)

[3. PARADIGMAS DE PROGRAMAÇÃO 11](#_Toc144134791)

[4. SEGURANÇA DA INFOMRMAÇÃO: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS 12](#_Toc144134792)

[5. PLANO DE TESTES 13](#_Toc144134793)

[5.1. Introdução do plano de testes 13](#_Toc144134794)

[5.2. Escopo dos testes 13](#_Toc144134795)

[5.3. Estratégia dos testes 13](#_Toc144134796)

[5.4. Observações 14](#_Toc144134797)

[5.5. Requisitos funcionais e não funcionais a serem testados 14](#_Toc144134798)

[5.6. Papeis e responsabilidades 15](#_Toc144134799)

[5.7. Riscos do teste 15](#_Toc144134800)

[5.8. Critérios do teste 16](#_Toc144134801)

[5.9. Cronograma do teste 16](#_Toc144134802)

[5.10. Casos de testes 17](#_Toc144134803)

# RESUMO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

# INTRODUÇÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## OBJETIVO DO PROJETO INTEGRADOR

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

# REQUISITOS

INTRODUZIR O CAPÍTULO REFERENTE AOS REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## Requisitos funcionais do aplicativo

Descrever o objetivo dos requisitos funcionais e listá-los conforme orientações dadas em sala de aula ......

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

### Requisitos funcionais do autoatendimento (BOT)

Descrever o objetivo dos requisitos funcionais do bot e listá-los conforme orientações dadas em sala de aula ...... Inclua as perguntas

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## Requisitos não funcionais do aplicativo

Descrever o objetivo dos requisitos não funcionais e listá-los conforme orientações dadas em sala de aula ......

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

### Requisitos não funcionais do autoatendimento (BOT)

Descrever o objetivo dos requisitos não funcionais do bot e listá-los conforme orientações dadas em sala de aula ......

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

# PARADIGMAS DE PROGRAMAÇÃO

Descrever sobre a linguagem de programação utilizada para o aplicativo, assim como a do BOT.

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

# SEGURANÇA DA INFOMRMAÇÃO: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

INCLUIR AQUI O MODELO DA LGPD.............

# PLANO DE TESTES

## Introdução do plano de testes

Descrever um parágrafo sobre o objetivo do plano de testes ......................

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## Escopo dos testes

Fazer referência a EAP.

Preencher as atividades gerais relacionadas ao escopo de projeto. Ex:

* Infraestrutura de trabalho (local, mobília, telefone, etc);
* Preparação de Infraestrutura de sistemas (sistemas de desenvolvimento e homologação);
* Contratação de pessoal (Testador, GP, Analistas, ETC);
* Documentação de sistema;
* Armazenamento de executáveis (Bibliotecas internas, lojas “apple store ; play store”);
* Etc.

**Escopo de teste:**

* Requisitos Funcionais e Não Funcionais que serão testados vide seção 5.5.
* Os seguintes testes serão feitos:
* Usabilidade: Preencher com as atividades referente a usabilidade.
* Manutenibilidade: Preencher com as atividades referente a manutenibilidade.
* Confiabilidade: Preencher com as atividades referente a confiabilidade.
* Portabilidade: Preencher com as atividades referente a portabilidade.
* Eficiência: Preencher com as atividades referente a eficiência.
* Funcionalidade: Preencher com as atividades referente a funcionalidade.

## Estratégia dos testes

Descrever um parágrafo sobre o objetivo da estratégia dos testes plano de testes. A estratégia contém informações sobre que tipos de testes serão realizados, assim como sua abordagem e objetivo.

<Marque com um X os itens da tabela, definindo assim a estratégia do teste.>

| **Estágio(s)** | **Tipo** | **Implementação** | **Objetivo** |
| --- | --- | --- | --- |
| [ ] Teste unitário | [ ] Estrutural/Caixa branca  [ ] Funcional  [ ] Desempenho | [ ] Manual  [ ] Automático | <Para cada estágio de teste informe o objetivo que se busca pela execução dos tipos de teste. Vide exemplo abaixo.> |
| [ ] Teste de sistema | [ ] Funcional  [ ] Regressão  [ ] Segurança  [ ]Usabilidade  [ ] Desempenho  [ ] Estresse e concorrência  [ ] Exploratório | [ ] Manual  [ ] Automático | <Poderão ser elaboradas e utilizadas check-lists de verificação e conferência.> |
| [ ] Teste de integração  (outros sistemas) | [ ] Funcional  [ ] Regressão  [ ] Exploratório | [ ] Manual |  |
| [ ] Teste de aceitação  (homologação) | [ ] Funcional | [ ] Manual |  |

## Observações

<Informe, se houver, observações importantes acerca do projeto de teste. Por exemplo: o teste integração será realizado em conjunto com as empresas XPTO e XPTO 2. O teste com a empresa XPTO vai considerar a integração apenas dos módulos A e B sem emissão de notas fiscais eletrônicas. Para o teste de regressão, será utilizada checklist de regressão XYZ já utilizada hoje para liberação das versões. A mesma se encontra no endereço ZZZ.>

## Requisitos funcionais e não funcionais a serem testados

Para este projeto devem ser realizados os testes de todos os casos de uso (requisitos funcionais) e requisitos não funcionais relacionados na tabela abaixo. Esses casos de usos/requisitos serão testados seguindo a priorização e o tipo de teste (manual ou automático) também definidos no mesmo documento.

| **ID Requisito** | **Requisitos Funcionais** | **Meio de Testes** |
| --- | --- | --- |
|  | *<Relacionar todos os requisitos do projeto >* | *No.Condição de testes* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

| **ID Requisito** | **Requisito Não Funcionais** | **Meio de Testes** |
| --- | --- | --- |
|  | *<Relacionar todos os requisitos do projeto >* | *No. Condição de testes* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Papeis e responsabilidades

Incluir aqui a matriz RACI......

## Riscos do teste

Fazer referência ao arquivo RAIL (Risk and Issue Log). Ex: Vide Anexo 2 – Riscos de Projeto.

## Critérios do teste

<Defina quais os critérios para aceitação, parada e retomada dos testes.>

| **Critério** | **Descrição** |
| --- | --- |
| **Cobertura** | * Todos os requisitos definidos no escopo deste projeto deverão ser testados. * Testar fluxos básico, alternativo e de exceção de cada requisito. * Todas as regras de negócio serão testadas. |
| **Quando parar de testar** | * Quando nenhuma falha for encontrada após executar todos os casos de teste pelo menos uma vez. * Quando for encontrado um número excessivo de falhas logo no início dos testes. * Quando for encontrada alguma falha que inviabilize a continuidade dos testes. * Quando atingir no mínimo os seguintes critérios:   + Casos de Teste     - 100% dos casos de teste executados   + Defeitos     - 100% dos defeitos de severidade 1 corrigidos e verificados     - 90% dos defeitos de severidade 2 corrigidos e verificados     - 75% dos defeitos de severidade 3 corrigidos e verificados |
| **Em que momento reportar as falhas** | * Reportar todas as falhas imediatamente após encontrá-las. |
| **Reteste** | * O reteste será feito sobre a falha encontrada, sendo um fluxo básico e um fluxo alternativo do caso de uso. |

## Cronograma do teste

Anexar aqui o cronograma de testes indicando os marcos (*milestones*) para os entregáveis de testes.

POR EXEMPLO:Tabela

Descrição gerada automaticamente

## Casos de testes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador do Caso de Teste** | | | |
| *Preencher com Número e Descrição do caso de Teste*  *EX. CT001 - Caso de teste do banco online* | | | |
| **Aprovador**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Citar Nome do Aprovador* | | **Data de Aprovação**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**  *Preencher com a data de aprovação do teste* | |
| **Cenário de Teste** | | | |
| *Preencher com cenário de Teste*  *EX. Testar a funcionalidade de transferência de uma conta para outra do mesmo banco.* | | | |
| **Requisitos Funcionais** | | **Requisitos Não Funcionais** | |
| *Exemplos:*  *Função Transferência* | | *Velocidade de transferência* | |
| *Campos de valores numéricos* | | *Segurança de acesso aos valores* | |
| *Botão de envio de comprovante* | | *Carga de comprovantes* | |
| **Precondições de Testes** | | | |
| *Preencher com as precondições de testes*  *Exemplo: O Sistema de testes do banco deve estar conectado ao banco e disponível via servidor de aplicação.* | | | |
| **Scripts de Teste** | | | |
| **Entrada / Ação** | **Resultado Esperado** | | **Defeito / Falhas / Comentários** |
| *Exemplos:*  *Acessar o sistema de transferência* | *Sistema de transferência disponível* | |  |
| *Entrar com valores numéricos e texto* | *Mensagem do sistema deve comprovar se o valor é válido* | |  |
| *Entrar somente com valores numéricos válidos* | *Mensagem do sistema deve comprovar se o valor é valido* | |  |
| *Emitir uma transferência para outra conta de banco diferente* | *Mensagem do sistema deve comprovar se a ação é válida* | |  |
| *Emitir uma transferência para conta de mesmo banco* | *Mensagem do sistema deve comprovar se a ação é válida* | |  |
| *Finalizar emissão de transferência e enviar um comprovante pare e-mail* | *Mensagem do sistema deve comprovar se a ação é válida* | |  |
| *Finalizar emissão de transferência e enviar um comprovante e-mail válido* | *Mensagem do sistema deve comprovar se a ação é válida* | |  |
|  |  | |  |